

Algemene voorwaarden The Dramcatcher

Inleiding

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden van The Dramcatcher, van toepassing wanneer u een van de diensten van The Dramcatcher inhuurt (hierna te noemen **Opdracht**), en bevat belangrijke informatie voor u als Opdrachtgever/ klant van The Dramcatcher.

Lees deze Algemene Voorwaarden goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Definities

- **The Dramcatcher:** eenmanszaak, in eigendom van Marco Smits, gevestigd te Oosterhout(nb) en bij de Belastingdienst geregistreerd met BTW nummer NL 001671740B83 handelend onder de naam The Dramcatcher. Het KvK nummer is 83380590.
- **Website:** de website van The Dramcatcher, te raadplegen via www.dramcatcher.nl en alle bijbehorende sub-domeinen. Tevens is The Dramcatcher te volgen en te benaderen via social media (Facebook, LinkedIn en Instagram) onder de naam The Dramcatcher.
- **Opdrachtgever/ klant :** de natuurlijke persoon en/of bedrijf die een opdracht verstrekt cq aangaat met The Dramcatcher en/of contact heeft gezocht via de website, mail, telefoon of social media of persoonlijk met Marco Smits
- **Overeenkomst:** iedere afspraak, offerte, factuur of overeenkomst tussen The Dramcatcher en Opdrachtgever/ klant , van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken. Iedere overeenkomst wordt schriftelijk uitgegeven hetzij middels offerte, gevolgd door een factuur na bevestiging offerte door de Opdrachtgever/klant , hetzij door een overeenkomst opgesteld door The Dramcatcher en in beide vormen na bevestiging door beide partijen gezien als geldende opdracht, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden.
- **Opdracht:** Indien in deze Algemene voorwaarden wordt gesproken over een opdracht, dan wordt hier onder andere bedoeld het verzorgen van proeverijen, promotionele activiteiten, verzorgen en uitvoeren van cursusdagen en/of festival deelname of (mede-) organisatie hiervan, aangevuld met allerhande invullingen zijn (een) losstaande opdracht(en) en niet bedoeld als Arbeidsovereenkomst of contract.
- **Algemene Voorwaarden:** de hieronder vermelde Algemene Voorwaarden.
- **Persoonsgegevens:** The Dramcatcher verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever/klant conform het op de Website van The Dramcatcher gepubliceerde privacy statement.

Inhoud van deze algemene voorwaarden:

Inleiding en Definities	Pagina 1
Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	Pagina 2
Artikel 2 Prijzen, Opdracht/dienstverlening , eigendomsvoorbehoud	Pagina 2-3
Artikel 3 Totstandkoming Opdracht	Pagina 3-4
Artikel 4 Uitvoering Opdracht	Pagina 4-5
Artikel 5 Herroepingsrecht en Annulering	Pagina 5-6
Artikel 6 Betaling	Pagina 6
Artikel 7 Garantie en Klachten	Pagina 7
Artikel 8 Aansprakelijkheid en Vrijwaring	Pagina 8
Artikel 9 Slotbepalingen	Pagina 9

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Op alle proeverijen, promotionele activiteiten, verzorgen en uitvoeren van cursusdagen en/of festival deelname of (mede-) organisatie hiervan, alsmede uitgebrachte offertes, facturen, overeenkomsten en diensten van The Dramcatcher zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met The Dramcatcher vooraf is overeengekomen.
- Indien Opdrachtgever/ klant in diens opdracht, bevestiging of mededeling afwijkingen of bepalingen opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn deze voor The Dramcatcher slechts bindend, indien en voor zover deze door The Dramcatcher uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- Hiermee wordt de toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever/ klant uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden enkel en alleen de Algemene Voorwaarden van The Dramcatcher bij het aangaan en uitvoeren van een opdracht (proeverijen, promotionele activiteiten, opleidingen/cursusdagen e.d.)
- The Dramcatcher en de Opdrachtgever/ klant zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen, indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- Onduidelijkheden, onvolledigheden of mogelijke andere situaties met betrekking tot de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen gezien te worden in alle aannemelijkheid, redelijkheid en billijkheid van deze bepalingen.

Artikel 2 Prijzen, Opdracht/dienstverlening , eigendomsvoorbehoud

- Op alle proeverijen, promotionele activiteiten, verzorgen en uitvoeren van cursusdagen en/of festival deelname of (mede-) organisatie hiervan, alsmede uitgebrachte offertes, facturen, overeenkomsten en diensten van The Dramcatcher zijn de vermelde prijzen inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Indien er parkeer-, reis- en/of verblijfkosten dienen te worden gerekend, zal dit duidelijk en tijdig voor de uitvoering van de opdracht worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het offerte en facturatie proces apart worden weergegeven, waarbij mogelijke nacalculatie en facturatie naar rato plaats dient te vinden.
- De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. The Dramcatcher kan echter niet garanderen dat alle informatie en afbeeldingen op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van The Dramcatcher afkomstige communicaties zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- Gedurende de opdracht door The Dramcatcher meegenomen en/of beschikbaar gestelde materialen, waaronder en niet beperkt tot proefflessen whisky of andere distillaten/dranken, glaswerk, multimedia apparatuur, stand- of promotiemateriaal, zijn en blijven te allen tijde eigendom van The Dramcatcher, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Schade, Breuk, Diefstal en/of Heling van een van deze eigendommen zullen tegen kostprijs berekend worden aan de Opdrachtgever/klant en zal op een additionele factuur als kostenpost worden toegevoegd. Opdrachtgever/Klant is tevens niet gemachtigd en/of bevoegd eigendommen van The Dramcatcher te verpanden of op mogelijke andere wijze te bezwaren.

- Uw vooruitbetaling geschiedt vooraf de opdracht naar aanleiding van de offerte en het aantal overeengekomen deelnemers en gekozen thema van de proeverij en/of het aantal uren dat The Dramcatcher wordt ingehuurd voor de dienstverlening, inclusief voorbereiding. Deze kosten worden verhoogd met van toepassing zijnde additionele onkosten (mogelijk op basis van nacalculatie en facturatie).
- Voor de cursusdagen geldt per deelnemer een vaststaand tarief (cursusgeld) die voorafgaand aan de cursus betaald dient te zijn, waar na betaling het cursusmateriaal beschikbaar gesteld wordt. Na toesturen van het cursusmateriaal is ontbinding niet meer mogelijk en wordt een alternatieve datum gezocht om de cursus op later tijdstip alsnog te kunnen bijwonen. De deelnemer is verplicht de zaken af te nemen zodra de cursusmaterialen zijn toegestuurd (mogelijk digitaal) en/of ter beschikking zijn gesteld.
- Indien de betaling niet tijdig vooraf is voldaan, zal er met de Opdrachtgever/ klant een oplossing gezocht worden, maar The Dramcatcher behoudt zich de mogelijkheid zonder vooruitbetaling geen dienstverlening te hoeven verrichten. Vooruitbetaling is noodzakelijk vanwege de gemaakte kosten/bestellingen voor de proeverijen en/of overige dienstverlening tijdens een opdracht van The Dramcatcher.
- De proeverij/tasting of cursusdag verzorgd door de The Dramcatcher is alleen geschikt voor personen boven de 18 jaar. The Dramcatcher is gerechtigd om dit te controleren indien The Dramcatcher dit noodzakelijk acht.
- The Dramcatcher verzorgd educatief proeverijen of cursusdagen op locatie, deze proeverijen of cursusdagen zijn alleen voor genodigden/deelnemers, die worden gezien als individuele opdrachtgevers die samen komen in een besloten ruimte, onder toezicht en aanwezigheid van The Dramcatcher, mogelijk aangevuld met een leidinggevende, eigenaar, slijter of uitbater, die ook in het bezit is van het SVH certificaat.
- The Dramcatcher behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. The Dramcatcher heeft het recht de (door de tijdens uitvoering van een proeverij/tasting/festival) opgedane informatie en (product) inhoudelijke kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever/ klant ter kennis van derden wordt gebracht, met uitzondering van financiële, productietechnische of commerciële informatie van de ene Opdrachtgever/klant aan de andere.

Artikel 3 Totstandkoming Opdracht

- Proeverijen, cursusdagen en promotionele activiteiten op festivals of andere locatie bestaan deels uit het uitschenken van alcoholische dranken, waarmee de Opdrachtgever/ klant met het aangaan van de opdracht voldoet aan de wettelijke eisen die gesteld worden mbt de minimumleeftijd voor het nuttigen van deze producten. Hiermee wil The Dramcatcher gehoor geven aan de wettelijke eisen om de minimum leeftijdsgrens voor het schenken van alcohol aan te geven (geen alcohol onder de 18). Tevens is het wettelijk verplicht dat er minimaal 1 persoon aanwezig is die in het bezit is van een SVH certificaat (Sociale Hygiëne). The Dramcatcher is zelf ook in het bezit van het Sociale Hygiëne certificaat en zal hier waar nodig naar handelen.
- Als er personen jonger dan 18 jaar aanwezig zijn tijdens de proeverij, cursusdag en/of festival, dan is dit wettelijk gezien niet toegestaan, ook niet indien hierbij toezicht gehouden wordt cq de minderjarige wordt geholpen door een ouder of voogd. The Dramcatcher zal in dit geval geen dienst verlenen cq de opdracht kunnen uitvoeren zolang deze personen aanwezig blijven en hier kunnen geen rechten en/of plichten aan verbonden worden.

- De opdracht komt tot stand op het moment van aanvaarding en bevestiging (mogelijk via digitale weg) door de Opdrachtgever / klant van de offerte tot dienstverlening door The Dramcatcher en het voldoen aan de daarbij door The Dramcatcher gestelde Algemene voorwaarden, alsmede de betalingsvoorwaarden vermeld onder artikel 2: **Prijzen, Opdracht/dienstverlening, eigendomsvoorbehoud**
- Indien Opdrachtgever/ klant de offerte (mogelijk via email) heeft aanvaard, bevestigt The Dramcatcher de ontvangst van diens aanvaarding en zal pas een definitieve bevestiging verzenden zodra de vooruitbetaling is bijgeschreven op het rekeningnummer van The Dramcatcher.
Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd door The Dramcatcher, heeft de Opdrachtgever/ klant de mogelijkheid de opdracht te ontbinden. Voor die opdrachten waar facturatie achteraf plaats vindt (zie artikel 6 **Betaling**) geschiedt deze als “gentlemen’s agreement”, in goed vertrouwen van tijdige betaling.
- Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de opdracht door Opdrachtgever/ klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft The Dramcatcher het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- The Dramcatcher kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever/ klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de opdracht.
- Indien The Dramcatcher op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de opdracht niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een opdracht of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4 Uitvoering Opdracht

- Zodra de vooruitbetaling voor de opdracht, conform de offerte, door The Dramcatcher is ontvangen, bevestigt The Dramcatcher de opdrachtaanvaarding zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever/ klant.
- The Dramcatcher is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de opdracht. Indien door The Dramcatcher of door The Dramcatcher ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de door de Opdrachtgever/ klant aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever/klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Indien The Dramcatcher de opdracht, door onvoorziene omstandigheden, ziekte of calamiteiten niet op de overeengekomen datum kan leveren, stelt zij Opdrachtgever/ klant daarvan op de eerst mogelijke gelegenheid in kennis. Opdrachtgever/ klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe datum of krijgt de mogelijkheid om de opdracht alsnog kosteloos te ontbinden, waarna restitutie van de vooruitbetaling door The Dramcatcher zal worden verzorgd. Deze restitutie bedraagt het evenredige bedrag van de vooruitbetaalde som, niet verhoogd met boete-, derving-, schade en/of rente bedragen.
- Zodra de uit te schenken alcoholische producten en eigendommen van The Dramcatcher op het opgegeven locatie adres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten en eigendommen van The Dramcatcher betreft, over op de Opdrachtgever/ klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Opdrachtgever/ klant .
- The Dramcatcher is gerechtigd binnen het afgesproken thema van de proeverij een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren als het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is, zolang het voldoet aan het overeengekomen thema.

- Opdrachtgever/ klant dient alle informatie en overige gegevens, waarvan The Dramcatcher aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan The Dramcatcher te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig of onjuist zijn verstrekt, heeft The Dramcatcher het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- De uitvoering vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever/ klant de gegevens aan The Dramcatcher ter beschikking heeft gesteld. The Dramcatcher is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat The Dramcatcher is uitgegaan van door de Opdrachtgever/ klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Hieronder valt tevens de door de Opdrachtgever/klant verstrekte locatie waar de opdracht plaats vind. Alleen de mogelijke meerkosten, na verplaatsing van de locatie of datum door de Opdrachtgever/klant, zullen op basis van nacalculatie worden berekend, indien deze niet op de initiële factuur reeds zijn aangepast. De Opdrachtgever/ klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht in deze gevallen, waaronder inbegrepen de wijziging in prijs en datum van uitvoering.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan The Dramcatcher een verzoek tot wijziging van de opdracht weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de wijziging in datum van de opdracht en/of in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Opdrachtgever/ klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens The Dramcatcher gehouden is, dan is de Opdrachtgever / klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van The Dramcatcher daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 5 Herroepingsrecht en Annulering

- Opdrachtgever/ klant heeft het recht de op afstand gesloten opdracht met The Dramcatcher binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de per email verzonden bevestiging, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden, tenzij de opdracht binnen die 14 dagen aanvangt. Indien de termijn voor de opdracht korter is dan deze 14 kalenderdagen, dan vervalt het recht op Herroeping.
- De rechtstreekse kosten voor te late afmelding/annulering van de te verzorgen opdracht komen voor rekening van Opdrachtgever/ klant.
Bij bevestiging(mogelijk digitaal) gaat Opdrachtgever/klant ook akkoord met betaling van deze kosten aan The Dramcatcher conform de voorwaarden onder artikel 2 **Prijzen, Opdracht/dienstverlening, eigendomsvoorbehoud**
- In beginsel zal er gekeken worden naar een alternatieve datum voor de opdracht om deze kosten te voorkomen.
- Indien The Dramcatcher echter reeds onderweg of ter plaatse op de locatie is, zullen reeds gemaakte reis- en of verblijfkosten door de Opdrachtgever/klant aan The Dramcatcher vergoed worden. Een herziene factuur zal daar op aangepast en toegezonden worden.
- Komen Opdrachtgever/klant en The Dramcatcher niet op tot een alternatieve datum (binnen redelijke termijn van 12 maanden) dan zullen de reeds door Opdrachtgever/ klant vooruitbetaalde bedragen met aftrek van de rechtstreekse- en reeds gemaakte kosten, zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding worden terugbetaald aan Opdrachtgever/ klant op dezelfde wijze als dat Opdrachtgever/ klant de opdracht heeft betaald aan The Dramcatcher, niet verhoogd met enige boete, derving, schade of rente bedragen.

- Herroeping van deelname aan een van de cursusdagen, nadat de factuur vooraf betaald is en het cursusmateriaal (mogelijk digitaal) beschikbaar is gesteld, is niet mogelijk en wordt er alleen een alternatieve datum gezocht om alsnog deel te kunnen nemen aan de cursusdag, mogelijk op een andere locatie dan de initiële cursuslocatie waarvoor werd afgezegd.
- The Dramcatcher is bevoegd en gemachtigd de opdracht te ontbinden indien zich onvoorziene omstandigheden of calamiteiten voordoen, waardoor in alle redelijkheid niet verwacht kan worden dat de opdracht uitgevoerd zal worden. Indien mogelijk zal een alternatieve datum voor de uitvoer van de opdracht voorgesteld worden om alsnog aan de opdracht te kunnen voldoen.

Artikel 6 Betaling

- Betalingen voor cursusdagen en/of proeverijen geschieden enkel en alleen op basis van vooruitbetaling van de factuur, welke een omzetting van de offerte naar werkelijke details (aantallen, uren etc) betreft. In verband met de omvang van de onderneming van The Dramcatcher kan zij zich niet veroorloven kosten te maken cq bestellingen voor de opdracht (incl. cursusdagen) te financieren zonder tijdige vooruitbetaling door de Opdrachtgever/ klant.
- Opdrachtgever/ klant dient betalingen conform de vanuit de offerte omgezette factuur voor de opdracht aan The Dramcatcher volgens de in deze Algemene Voorwaarden aangegeven betalingsprocedure middels vooruitbetaling te voldoen.
- Betaling dient ten laatste 14 kalenderdagen voorafgaand aan de opdracht op het rekening nummer van The Dramcatcher te zijn bijgeschreven, tav Marco Smits, onder vermelding van het factuur- en klantnummer. Het ASN bankrekeningnummer van The Dramcatcher is NL83ASNB0777407817. Het BTW nummer betreft NL 001671740B83, handelend onder de naam The Dramcatcher. Het KvK nummer is 83380590.
- Mocht de Opdrachtgever/ klant niet vooraf aan zijn betalingsverplichting(en) voldoen, dan is deze, nadat hij door de The Dramcatcher is gewezen op de te late betaling en The Dramcatcher de Opdrachtgever/ klant een termijn van maximaal 8 werkdagen voorafgaande aan de opdracht heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze termijn, niet gerechtigd enige verplichting en/of dienstverlening van The Dramcatcher te mogen verwachten of te kunnen eisen.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever/ klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever/ klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het The Dramcatcher vrij om de opdracht terstond en met directe toegang op te zeggen dan wel de opdracht te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van The Dramcatcher op de Opdrachtgever/ klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar
- Uitzondering op de vooruitbetaling van facturen zijn opdrachten van promotionele aard, met name waarvoor geen financiering (bestelling en/of reservering locatie) vooraf door The Dramcatcher benodigd is, zoals promotiewerkzaamheden in slijterij, op festivals of beurzen. Onkosten die hier toe worden gemaakt zullen worden berekend naar aanleiding van onderling vooraf gemaakte afspraken worden en middels een factuur opgemaakt, met een betalingstermijn binnen 14 dagen na uitvoering dienstverlening/opdracht.
- Wanneer de Opdrachtgever/ klant vervolgens nog in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever/klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever/ klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag, eventueel verhoogd met alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever/ klant .

Artikel 7 Klachten en Overmacht

- The Dramcatcher staat er voor in dat de uit te schenken producten voldoen aan het thema vermeld in de offerte of cursusmateriaal, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de opdracht bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- Indien de uitvoering niet aan de opdracht beantwoordt, dan dient Opdrachtgever/ klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt The Dramcatcher daarvan in kennis te stellen, bij voorkeur waar mogelijk voorafgaand ofwel tijdens of direct na de opdracht om tot een gezamenlijk aanvaarde oplossing te komen.
- Indien Opdrachtgever/ klant een klacht heeft over aspecten van de uitvoering met betrekking tot de opdracht door The Dramcatcher, dan kan hij bij The Dramcatcher telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan deze Algemene Voorwaarden.
- The Dramcatcher geeft Opdrachtgever/ klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht, een reactie op diens klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal The Dramcatcher binnen 10 werkdagen na de ontvangst van de klacht de ontvangst ervan bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen The Dramcatcher verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Opdrachtgever/ klant .
- Indien The Dramcatcher de klacht gegrond acht, worden na overleg met Opdrachtgever/ klant de relevante onderdelen van de opdracht uitvoering hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Opdrachtgever/ klant geoffreerde cq betaalde prijs over de opdracht, niet verhoogd met boete-, derving-, schade en/of rente bedragen.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, waaronder inbegrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van The Dramcatcher daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever/ klant.
- The Dramcatcher is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever/ klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, zoals een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzienend, waarop The Dramcatcher geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Dramcatcher niet in staat is zijn verplichtingen na te (mogen of kunnen) komen. Stakingen van derden daaronder inbegrepen.
The Dramcatcher heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat The Dramcatcher zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- Mocht bij de uitvoering van een opdracht The Dramcatcher aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- The Dramcatcher is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat The Dramcatcher is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever/ klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, om uitvoering van de opdracht te realiseren.
- Indien The Dramcatcher aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van The Dramcatcher beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de offerte/factuur, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- The Dramcatcher is in ieder geval steeds beperkt aansprakelijk tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval en uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van The Dramcatcher.
- The Dramcatcher neemt geen enkele verantwoording voor het rijden onder invloed door personen na hun deelname aan een proeverij, cursusdag, festivalbezoek of instore tasting. Tijdens de aanvang van een opdracht wordt duidelijk gemeld dat na de uitvoering van de opdracht (hetzij een proeverij/tasting, festival- of cursusdag) van de The Dramcatcher, het besturen van een voertuig niet meer is toegestaan volgens de Nederlandse Wetgeving.
- De Opdrachtgever/ klant vrijwaart The Dramcatcher voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan The Dramcatcher toerekenbaar is. Indien The Dramcatcher uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever/klant gehouden The Dramcatcher zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- Mocht de Opdrachtgever/ klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is The Dramcatcher, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van The Dramcatcher en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever/ klant .
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van The Dramcatcher van de opdracht te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan The Dramcatcher toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever/ klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- The Dramcatcher is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9 Slotbepalingen

Op de uitvoering van een opdracht is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de opdracht worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar The Dramcatcher gevestigd is.

Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust telefonisch, schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Marco Smits (The Dramcatcher)
Liquorist
Certified Tutor The Whisky Ambassador & The Gin Ambassador

Dr J.M den Uylstraat 26
4908CT Oosterhout
06-15281024
<https://dramcatcher.nl/>
info@dramcatcher.nl
BTW: NL001671740B83
KvK nummer: 83380590
ASN Bankrekening: NL83ASNB0777407817