

Algemene voorwaarden The Dramcatcher

Inleiding

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden van The Dramcatcher, van toepassing wanneer u een van de diensten van The Dramcatcher inhuurt en bevatten belangrijke informatie voor u als Opdrachtgever/ klant aan The Dramcatcher. Lees deze Algemene Voorwaarden goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Definities

- The Dramcatcher: in persoon van Marco Smits gevestigd te Oosterhout(nb) en bij de Belastingdienst geregistreerd met BTW nummer NL 001671740B83 handelend onder de naam The Dramcatcher.
Het KvK nummer zal op termijn worden toegevoegd aan deze Algemene Voorwaarden, alsmede aan de website en overige uitingen/communicatie van The Dramcatcher.
- Website: de website van The Dramcatcher, te raadplegen via www.dramcatcher.nl en alle bijbehorende subdomeinen. Tevens is The Dramcatcher te volgen en te benaderen via social media (Facebook, LinkedIn en Instagram) onder de naam The Dramcatcher.
- Opdrachtgever/ klant : de natuurlijk persoon en/of bedrijf die een overeenkomst aangaat met The Dramcatcher en/of contact heeft gezocht via de website, mail, telefoon of social media.
- Overeenkomst: iedere afspraak, offerte, factuur of overeenkomst tussen The Dramcatcher en Opdrachtgever/ klant , van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken. Iedere overeenkomst wordt schriftelijk uitgegeven door The Dramcatcher en na ondertekening door beide partijen gezien als geldende overeenkomst, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden.
- Algemene Voorwaarden: de hieronder vermelde Algemene Voorwaarden.
- Persoonsgegevens The Dramcatcher verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever/ klant conform het op de Website van The Dramcatcher gepubliceerde privacy statement.

Inhoud van deze algemene voorwaarden:

Inleiding en Definities	Pagina 1
Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	Pagina 2
Artikel 2 Prijzen, dienstverlening , eigendomsvoorbehoud	Pagina 3
Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst	Pagina 4
Artikel 4 Uitvoering Overeenkomst	Pagina 5
Artikel 5 Herroepingsrecht en Annulering	Pagina 6
Artikel 6 Betaling	Pagina 7
Artikel 7 Garantie en Klachten	Pagina 8
Artikel 8 Aansprakelijkheid en Vrijwaring	Pagina 9
Artikel 9 Slotbepalingen	Pagina 10

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Op alle proeverijen en/of festival deelname of (mede-) organisatie hiervan, offertes, facturen, overeenkomsten en diensten van The Dramcatcher zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met The Dramcatcher vooraf is overeengekomen.
- Indien Opdrachtgever/ klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor The Dramcatcher slechts bindend, indien en voor zover deze door The Dramcatcher uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever/ klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
The Dramcatcher en de Opdrachtgever/ klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden

Artikel 2 Prijzen, dienstverlening, eigendomsvoorbehoud

- Alle van The Dramcatcher afkomstige offertes, overeenkomsten en facturen vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Indien er reis- en/of verblijfkosten worden gerekend, zal dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het offerte en facturatie proces apart worden weergegeven.
- De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. The Dramcatcher kan echter niet garanderen dat alle informatie en afbeeldingen op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van The Dramcatcher afkomstige communicaties zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- Gedurende de dienstverlening door The Dramcatcher meegenomen en/of beschikbaar gestelde materialen, waaronder en niet beperkt tot proefflessen whisky, glaswerk, multimedia apparatuur, stand- of promotiemateriaal, zijn en blijven ten alle tijde eigendom van The Dramcatcher, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Schade, Breuk of Diefstal van een van deze eigendommen zullen tegen kostprijs berekend worden aan de Opdrachtgever/klant en zal op een additionele factuur als kostenpost worden toegevoegd.
- Uw vooruitbetaling geschiedt vooraf de proeverij en/of festival naar aanleiding van de offerte en het aantal overeengekomen deelnemers en gekozen thema van de proeverij en/of het aantal uren dat The Dramcatcher wordt ingehuurd voor de dienstverlening, inclusief voorbereiding.
- Indien de betaling niet tijdig vooraf is voldaan, zal er met de Opdrachtgever/ klant een oplossing gezocht worden, maar The Dramcatcher behoudt zich de mogelijkheid zonder vooruitbetaling geen dienstverlening te hoeven verrichten. Vooruitbetaling is noodzakelijk vanwege de gemaakte kosten/bestellingen voor de proeverijen en/of overige dienstverlening van The Dramcatcher.
- De proeverij/tasting van de The Dramcatcher is alleen geschikt voor personen boven de 18 jaar. The Dramcatcher is gerechtigd om dit te controleren indien The Dramcatcher dit noodzakelijk acht.
- The Dramcatcher verzorgt educatief proeverijen op locatie, deze proeverijen zijn alleen voor genodigden/deelnemers, die worden gezien als individuele opdrachtgevers die samen komen in een besloten ruimte, onder toezicht en aanwezigheid van een leidinggevende, eigenaar, slijter of uitbater in het bezit van het SVH certificaat.
- The Dramcatcher behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. The Dramcatcher heeft het recht de (door de tijdens uitvoering van een proeverij/tasting/festival opgedane) informatie en kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever/ klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- Proeverijen en festivals bestaan uit het uitschenken van alcoholische dranken, waarmee de Opdrachtgever/ klant met het aangaan van de overeenkomst voldoet aan de wettelijke eisen die gesteld worden mbt de minimumleeftijd voor het nuttigen van deze producten. Hiermee wil The Dramcatcher gehoor geven aan de wettelijke eisen om de minimum leeftijdsgrens voor het schenken van alcohol aan te geven (geen alcohol onder de 18). Tevens is het wettelijk verplicht dat er minimaal 1 persoon aanwezig is die in het bezit is van een SVH certificaat (Sociale Hygiene).
- Als er personen jonger dan 18 jaar aanwezig zijn tijdens de proeverij en/of festivals, dan is dit wettelijk gezien niet toegestaan, ook niet indien hierbij toegezicht gehouden wordt cq wordt geholpen door een ouder of voogd. The Dramcatcher zal in dit geval geen dienst verlenen en hier kunnen geen rechten en/of plichten aan verbonden worden.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding en ondertekening door de Opdrachtgever / klant van de offerte tot dienstverlening door The Dramcatcher en het voldoen aan de daarbij door The Dramcatcher gestelde Algemene voorwaarden, alsmede de betalingsvoorwaarden vermeld onder **Prijzen, dienstverlening , eigendomsvoorbehoud**
- Indien Opdrachtgever/ klant de offerte en/of overeenkomst via email heeft aanvaard, bevestigt The Dramcatcher de ontvangst van de aanvaarding en zal pas een definitieve bevestiging verzenden zodra de vooruitbetaling is bijgeschreven op het rekeningnummer van The Dramcatcher.
Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd door The Dramcatcher, heeft de Opdrachtgever/ klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
- Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door Opdrachtgever/ klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft The Dramcatcher het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- The Dramcatcher kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever/ klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst.
- Indien The Dramcatcher op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een opdracht of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4 Uitvoering Overeenkomst

- Zodra de vooruitbetaling voor de opdracht, conform de offerte, door The Dramcatcher is ontvangen, bevestigt The Dramcatcher de opdracht aanvaarding zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever/ klant.
- The Dramcatcher is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Indien door The Dramcatcher of door The Dramcatcher ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever/ klant of een door de Opdrachtgever/ klant aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever/ klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Indien The Dramcatcher de diensten, door onvoorziene omstandigheden, ziekte of calamiteiten niet op de overeengekomen datum kan leveren, stelt zij Opdrachtgever/ klant daarvan op de eerstmogelijke gelegenheid in kennis. Opdrachtgever/ klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe datum of krijgt de mogelijkheid om de overeenkomst alsnog kosteloos te ontbinden, waarna restitutie van de vooruitbetaling door The Dramcatcher zal worden verzorgd. Deze restitutie bedraagt het evenredige bedrag van de voorbetaalde som, niet verhoogd met boete-, derving-, schade en/of rente bedragen.
- Zodra de te uit schenken alcoholische producten en eigendommen van The Dramcatcher op het opgegeven locatie adres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten en eigendommen van The Dramcatcher betreft, over op de Opdrachtgever/ klant . Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Opdrachtgever/ klant .
- The Dramcatcher is gerechtigd binnen het afgesproken thema van de proeverij een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren als het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is, zolang het voldoet aan het overeengekomen thema.
- Opdrachtgever/ klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan The Dramcatcher aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan The Dramcatcher worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft The Dramcatcher het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. De uitvoering vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever/ klant de gegevens aan The Dramcatcher ter beschikking heeft gesteld. The Dramcatcher is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat The Dramcatcher is uitgegaan van door de Opdrachtgever/ klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever/klant en/of van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. The Dramcatcher zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven datum van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever/ klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder inbegrepen de wijziging in prijs en datum van uitvoering.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan The Dramcatcher een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

- Indien de Opdrachtgever/ klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens The Dramcatcher gehouden is, dan is de Opdrachtgever / klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van The Dramcatcher daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 5 Herroepingsrecht en Annulering

- Opdrachtgever/ klant heeft het recht de op afstand gesloten overeenkomst met The Dramcatcher binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de per email verzonden overeenkomst/bevestiging, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden, tenzij de proeverij/tasting of het festival binnen die 14 dagen aanvangt. Indien de termijn voor de te leveren dienst korter is dan deze 14 kalenderdagen, dan vervalt het recht op Herroeping
- De rechtstreekse kosten voor te late afmelding/annulering van de te verzorgen proeverij komen voor rekening van Opdrachtgever/ klant.
Bij ondertekening van de overeenkomst gaat Opdrachtgever/klant ook akkoord met betaling van deze kosten aan The Dramcatcher.
- In beginsel zal er gekeken worden naar een alternatieve datum voor de proeverij om deze kosten te voorkomen.
- Indien The Dramcatcher echter reeds onderweg of ter plaatse op de locatie is, zullen reeds gemaakte reis- en of verblijfkosten door de Opdrachtgever/klant aan The Dramcatcher vergoed worden. Een herziene factuur zal daar op aangepast en toegezonden worden.
- Komen Opdrachtgever/klant en The Dramcatcher niet op tot een alternatieve datum (binnen redelijke termijn van 6 maanden) dan zullen de reeds door Opdrachtgever/ klant vooruitbetaalde bedragen met aftrek van de rechtstreekse- en reeds gemaakte kosten, zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst worden terugbetaald aan Opdrachtgever/ klant op dezelfde wijze als dat Opdrachtgever/ klant de opdracht heeft betaald aan The Dramcatcher, niet verhoogd met enige boete, derving, schade of rente bedragen.

Artikel 6 Betaling

- Betalingen geschieden enkel en alleen op basis van vooruitbetaling. In verband met de omvang van de onderneming van The Dramcatcher kan zij zich niet veroorloven kosten te maken cq bestellingen voor de proeverijen te financieren zonder tijdige vooruitbetaling door de Opdrachtgever/ klant.
- Opdrachtgever/ klant dient betalingen conform de offerte en/of overeenkomst aan The Dramcatcher volgens de in deze Algemene Voorwaarden aangegeven betalingsprocedure middels vooruitbetaling te voldoen.
- Betaling dient ten laatste 14 kalenderdagen vooraf aan de proeverij en/of dienstverlening op het festival op het rekening nummer van The Dramcatcher te zijn bijgeschreven, tav Marco Smits, onder vermelding van het offerte- en klantnummer. Het ASN bankrekeningnummer van The Dramcatcher is NL83ASNB0777407817. Het BTW nummer betreft NL 001671740B83, handelend onder de naam The Dramcatcher. Het KvK nummer zal op termijn worden toegevoegd aan deze Algemene Voorwaarden, alsmede aan de website en overige uitingen/communicatie van The Dramcatcher.
- Indien de Opdrachtgever/ klant niet vooraf aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de The Dramcatcher is gewezen op de te late betaling en The Dramcatcher de Opdrachtgever/ klant een termijn van maximaal 5 werkdagen voorafgaande aan de proeverij en/of dienstverlening op het festival heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze termijn, niet gerechtigd enige verplichting en/of dienstverlening van The Dramcatcher te mogen verwachten of te kunnen eisen.
- Indien de Opdrachtgever/ klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever/ klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Indien de Opdrachtgever/ klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever/ klant .
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever/ klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever/ klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het The Dramcatcher vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van The Dramcatcher op de Opdrachtgever/ klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar
- Uitzondering op de vooruitbetaling van facturen zijn opdrachten waarvoor geen financiering vooraf door The Dramcatcher benodigd is, zoals promotiewerkzaamheden in slijterij, op festivals of beurzen. Onkosten die heier toe worden gemaakt en voor de dienstverlening welke berekend wordt naar aanleiding van onderling vooraf gemaakte afspraken worden middels een factuur opgemaakt, met een betalingstermijn binnen 14 dagen na uitvoering dienstverlening/opdracht.

Artikel 7 Klachten en Overmacht

- The Dramcatcher staat er voor in dat de uit te schenken producten voldoen aan het thema vermeld in de offerte en/of de overeenkomst, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- Indien de geleverde dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Opdrachtgever/ klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt The Dramcatcher daarvan in kennis te stellen, bij voorkeur voorafgaand of direct na de proeverij en/of festival om direct tot een gezamenlijk aanvaarde oplossing te komen.
- Indien Opdrachtgever/ klant een klacht heeft over aspecten van de dienstverlening van The Dramcatcher, dan kan hij bij The Dramcatcher telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan deze Algemene Voorwaarden.
- The Dramcatcher geeft Opdrachtgever/ klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal The Dramcatcher binnen 10 werkdagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Opdrachtgever/ klant .
- Indien The Dramcatcher de klacht gegrond acht, worden na overleg met Opdrachtgever/ klant de relevante uit te schenken producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Opdrachtgever/ klant betaalde prijs over de dienst en/of uit te schenken producten.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van The Dramcatcher daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever/ klant.
- The Dramcatcher is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever/ klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, zoals een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop The Dramcatcher geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Dramcatcher niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Stakingen van derden daaronder inbegrepen.
The Dramcatcher heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat The Dramcatcher zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- Indien The Dramcatcher aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- The Dramcatcher is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat The Dramcatcher is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever/ klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien The Dramcatcher aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van The Dramcatcher beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de offerte/overeenkomst, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van The Dramcatcher is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
The Dramcatcher is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van The Dramcatcher.
- The Dramcatcher neemt geen enkele verantwoording voor het rijden onder invloed door personen na bezoek aan de proeverij of tasting.
Tijdens de aanvang van de proeverij of tasting wordt duidelijk gemeld dat na de proeverij / tasting van de The Dramcatcher , het besturen van een voertuig niet meer is toegestaan volgens de Nederlandse Wetgeving.
- De Opdrachtgever/ klant vrijwaart The Dramcatcher voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan The Dramcatcher toerekenbaar is. Indien The Dramcatcher uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden The Dramcatcher zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- Mocht de Opdrachtgever/ klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is The Dramcatcher, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van The Dramcatcher en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever/ klant .
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van The Dramcatcher aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan The Dramcatcher toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever/ klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- The Dramcatcher is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9 Slotbepalingen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar The Dramcatcher gevestigd is.

Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

The Dramcatcher
Marco Smits
d.r. J.M. den Uylstraat 26
4908CT Oosterhout
Nederland
06-15281024 (tussen 17:00 en 21:30 uur bereikbaar)
info@dramcatcher.nl